

Plan działania Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Warszawie ul. Dickensa 25 na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848).

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności DPS oraz jakości świadczonych usług. Przyjęty Plan uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Domu. Celem podejmowanych przez Dom działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla interesantów, podopiecznych i pracowników DPS.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków. Monitoring dostępności architektonicznej budynku.	Aranżacja recepcji i ciągów komunikacyjnych z zastosowaniem zasad dostępności. Montaż Fakturowych Oznaczeń Nawierzchni przy stopniach schodów Oznakowanie poszczególnych pięter – czytelna informacja na dojściu i wewnątrz klatki schodowej z numeracją poszczególnych pięter (ponadto należy rozważyć oznakowanie pięter na poręczach w alfabecie Braille'a)
2.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynkach, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z	Monitoring dostępności urządzeń i rozwiązań architektonicznych w budynku dps.	Cykliczny przegląd wind i dźwigu. Wymiana lustra w windzie. Montaż lustra w toalecie ogólnodostępnej z regulacją w osi poziomej

	wyłączeniem pomieszczeń technicznych .		
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku dps	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. Należy zapewnić informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. Sposób wizualny jest obligatoryjny. Z dwóch pozostałych dotykowy lub głosowy należy wybrać co najmniej jeden	W budynku należy umieścić: - tablicę informacyjną a także plan budynku w formie tyflomapy - informacje zapisaną znakami Braille'a. - tabliczki informacyjne zainstalowane przy drzwiach muszą zawierać opisy wykonane znakami Braille, a oraz wypukły numer pokoju (nie wszystkie osoby niewidome posługują się znakami Braille'a).
4.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wstępu do budynku z psem asystującym	Do DPS dla Kombatantów można wejść z psem przewodnikiem	
5.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	Realizacja cyklicznych szkoleń dla pracowników DPS odpowiedzialnych za ewakuację. Skrzynki hydrantów wewnętrznych oznaczyć kolorem kontrastowym w stosunku do ściany, na której są zamontowane (RAL 3000) Rozmieszczenie w budynkach planów ewakuacyjnych Doposażenie w schodowe wózki ewakuacyjne, maty ewakuacyjne. Oznaczenie na drogach ewakuacji ościeżnic kolorem kontrastowym Wyznaczenie miejsca przetrwania.

6.	Otoczenie budynku	Oznaczenia, miejsca parkingowe, nawierzchnia, wejście do budynków	<p>Wystąpienie o wyznaczenie i dostosowanie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych z miejsc parkingowych ogólnodostępnych przy ulicy Dickensa znajdujących się najbliżej wejścia na teren DPS.</p> <p>Dostosowanie wysokości domofonu i dzwonka w furtce</p> <p>Doświetlenie chodnika od furtki do wejścia głównego</p> <p>Oznakowanie wejścia do Budynku</p> <p>Przebudowa pochylni przed wejściem głównym do budynku jak również przed wyjściem na ogród z tyłu budynku.</p> <p>Wymiana drzwi wejściowych i wiatrołapie na otwierane automatycznie</p> <p>Montaż Fakturowych Oznaczeń Nawierzchni przy stopniach schodów</p> <p>Pasy ostrzegawcze na stopniach i przed wejściem/wyjściem do budynku (szklane drzwi oznaczone kontrastowo).</p> <p>Przebudowa ciągów komunikacyjnych w ogrodzie z tyłu budynku (likwidacja schodów na rzecz pochylni),</p>
----	-------------------	---	--

Dostępność cyfrowa

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Dostępność strony www oraz dokumentów i treści cyfrowych.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych zgodnych z wymaganiami WCAG.	Szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe. Uwzględnić w planie szkoleń. Audyt dokumentów cyfrowych.
		Redagowanie treści dostępnej strony www.	Szkolenie dla redaktorów strony www.
		Dostępność strony www, oraz narzędzi i oprogramowania dla pracowników.	Audyt dostępności strony
		Deklaracja dostępności	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności do dnia 31 marca każdego roku

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

L.p.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Obsługa z wykorzystaniem środków sposobów wspierających komunikowanie się.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego	Oznaczenie miejsca obsługi osób niepełnosprawnych Rozważyć podpisanie umowy na abonament zapewniający dostęp do tłumacza lub przeszkolenie pracowników obsługi klienta z zakresu języka migowego (kurs)
		Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących	Montaż pętli indukcyjnej
		Obsługa osób niedowidzących/słabowidzących	Doposażenie pomieszczeń biurowych w lupę-soczewkę Fresnela w formacie A4
		Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	Zainstalowanie aplikacji WhatsApp
2.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do informacji o zakresie swojej działalności	Polski Język migowy	Nagranie treści w PJM
3.	Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Monitoring DPS w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. 2. Opracowanie Raportu o stanie dostępności. 3. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Wewnętrzne audyty dostępności. 2. Publikacja na BIP i stronie internetowej Raportu o stanie dostępności DPS dla Kombatantów oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

29.10.2021